

7 de agosto de 2009

**Pacto Global / Comunicação de Progresso 2009**  
**Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha**

**Mensagem do Presidente**

Afirmamos nosso compromisso com o Pacto Global e divulgamos nossa primeira Comunicação de Progresso, como outra maneira de enfatizar nossa consciência dos dez princípios relativos a direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nosso compromisso com questões sociais e ambientais tem estado sempre presente em nossas atividades, como é mostrado pela implantação da ISO 9000, ISO 14000 e de um Código de Ética.

Entendemos que temos a missão de melhorar continuamente nossas atividades, as quais envolvem questões ambientais e sociais, como um importante negociador e protagonista político, assim como ser um exemplo para os nossos associados e interessados.

O compromisso com questões sociais e ambientais está crescendo rapidamente. Como uma instituição com grande número de associados e clientes, acreditamos firmemente que é nosso dever divulgar os dez princípios do Pacto Global. Além disso, também estamos contribuindo para a realização dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

Thomas Timm  
Vice-Presidente Executivo  
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

**Princípios**

**Direitos Humanos**

**1º Princípio:** Respeitar e proteger os direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais	- Pagamento integral ou parcial de estudos de graduação para funcionários e estagiários de destaque. - Planos de saúde pagos integralmente. - Auxílio alimentação para os funcionários. - Pagamento de bônus para funcionários com bom desempenho financeiro durante o ano.
Gerência	Monitoramento do local de trabalho	- Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição.
Recursos Humanos	Diversidade	- Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética.

Recursos Humanos	Corpo de bombeiros e treinamento	- Alguns funcionários são treinados anualmente para agir em caso de incêndio. A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes.
Operações	Monitoração de clientes	- Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores).
Desenvolvimento Comunitário	Doações através do "Portaldajuda"	- Apoio administrativo para o "Portaldajuda", uma ONG que oferece doação de bens-duráveis a vários tipos de instituições sociais, como de crianças carentes, idosos, dependentes químicos, entre outras.
Desenvolvimento Comunitário	Divulgação e disseminação de Informações	- Todos os departamentos devem incluir ou citar as questões ambientais, para a divulgação e disseminação a todo seu público. As questões ambientais e sociais também são disseminadas através de eventos mensais chamados "GIE" e anualmente no Prêmio Ecogerma (destinado a estudantes).

### 2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Procedimentos de contratação	- Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição.
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo.

### Direitos do Trabalho

### 3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Funcionários e sindicatos	- Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)".
Operações	Melhoria do serviço, canal dos funcionários	- Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000.
Operações	Liberdade de escolha	- Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha. - Os associados podem participar de diversos

		grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação.
--	--	--

**4º Princípio:** Abolir o trabalho forçado.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Controle de fornecedores	- Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma condução ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas.

**5º Princípio:** Abolir o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Contrato com os funcionários	- Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas.

**6º Princípio:** Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Carreira	- Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000.
Recursos Humanos	Integração cultural	- A instituição oferece descontos para cursos de alemão, português e espanhol a todos os funcionários e estagiários.
Recursos Humanos	Treinamento de novos funcionários	- Anualmente, novos funcionários participam de um treinamento de integração, para conscientizá-los da política de qualidade, o qual envolve princípios de respeito, dignidade e qualidade de trabalho.

**Meio Ambiente**

**7º Princípio:** Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Monitoramento do impacto ambiental dos serviços	- Anualmente, os indicadores ambientais são compilados, para orientar e controlar os impactos ambientais.
Infra-estrutura	Conscientização dos funcionários	- Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui aspectos e impactos ambientais,

		assim como conscientização ambiental.
Eventos	Monitoramento das emissões de carbono	- Cada evento e atividade têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, que envolve um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix).
Responsabilidade no serviço	Comitês de qualidade e meio ambiente	- Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos.

**8º Princípio:** Promover a responsabilidade ambiental.

Sistemas	Ações	Desempenho
Gestão sustentável dos resíduos	Reciclagem	- Os resíduos de papel, plástico e vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades.
Responsabilidade ambiental	Prêmio von Martius de Sustentabilidade	- O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade.
Responsabilidade ambiental	Auditorias	- Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000.
Responsabilidade ambiental	Divulgação	- Eventos, feiras, palestras, cursos e artigos sobre meio ambiente e sustentabilidade são elaborados pelo departamento de Meio Ambiente e pelo Centro de Competência Mercosul para Responsabilidade Social Empresarial.

**9º Princípio:** Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Sistemas	Ações	Desempenho
Operações	Atividades dos departamentos	- Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha.

**Anti-Corrupção**

**10º Princípio:** Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Sistemas	Ações	Desempenho
Código de Ética	Cumprimento do Código	- Todos os funcionários estão cientes e

	de Ética	comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas.
Conselho de Administração	Acompanhamento do Conselho de Administração	- O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição.
Auditorias do Brasil	Auditorias financeiras	- Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência.
Auditorias da Alemanha	Auditorias financeiras	- A DIHK de Berlin audita todos os procedimentos financeiros da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo.

07/08/2009/KZ/kz/T:\CSR\GlobalCompact\COP Câmara BR-AL - Português.doc