

Pacto Global / Comunicação de Progresso 2010 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Mensagem do Presidente

Em continuidade ao nosso engajamento com os princípios do Pacto Global, abaixo apresentamos as melhorias realizadas desde o ano passado. Estamos também aprofundando a conscientização de nossos funcionários e clientes, com relação aos direitos humanos e do trabalho, meio ambiente e anti-corrupção. Em adição, enviamos nosso “[Relatório Anual 2009-2010](#)”, que dentre diversas informações, engloba nosso código de ética.

Entendemos que a evolução pela qual nossa instituição está passando, levará certo período de tempo e também incluirá erros e acertos. No entanto, os obstáculos não deverão diminuir nosso comprometimento para com o Pacto Global.

Thomas Timm
Vice-Presidente Executivo
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Princípios

Direitos Humanos

1º Princípio: Respeitar e proteger os direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais	- Contribuição parcial para pagamento da previdência privada. - Planos de saúde pagos integralmente. - Auxílio alimentação para os funcionários.
Gerência	Monitoramento do local de trabalho	- Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição.
Recursos Humanos	Diversidade	- Realização de uma palestra ministrada por um especialista, aos funcionários da AHK, sobre diversidade entre brasileiros e alemães, em setembro de 2009. - Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética.
Recursos Humanos	Corpo de bombeiros e treinamento	- Alguns funcionários são treinados anualmente para agir em caso de incêndio. - A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes.
Operações	Monitoração de clientes	- Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores).
Desenvolvimento Comunitário	Doações através do "Portaldajuda"	- Apoio administrativo para o "Portaldajuda", uma ONG que oferece doação de bens-duráveis a vários tipos de instituições sociais, como de crianças carentes, idosos, dependentes químicos, entre outras.

2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Procedimentos de contratação	- Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição.
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo.

Direitos do Trabalho

3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Funcionários e sindicatos	- Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)".
Operações	Melhoria do serviço, canal dos funcionários	- Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000.
Operações	Liberdade de escolha	- Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha. - Os associados podem participar de diversos grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação.

4º Princípio: Abolir o trabalho forçado.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Controle de fornecedores	- Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma condução ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas.

5º Princípio: Abolir o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Contrato com os funcionários	- Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas.

6º Princípio: Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Carreira	- Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000.
Recursos Humanos	Integração cultural	- A instituição oferece descontos para cursos de alemão e espanhol.

Meio Ambiente

7º Princípio: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Monitoramento do impacto ambiental	- Anualmente são feitas compilações dos indicadores ambientais, para controle dos aspectos ambientais.
Infra-estrutura	Conscientização dos funcionários	- Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os

		funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui aspectos e impactos ambientais, assim como conscientização ambiental.
Eventos	Monitoramento das emissões de carbono	- Cada evento e atividade têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, que envolve um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix). - Todas as emissões geradas pelos funcionários, de ida e volta ao trabalho, são adicionadas ao inventário de emissões e compensadas com reflorestamento de espécies nativas.
Responsabilidade no serviço	Comitês de qualidade e meio ambiente	- Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos.

8º Princípio: Promover a responsabilidade ambiental.

Sistemas	Ações	Desempenho
Gestão sustentável dos resíduos	Reciclagem	- Os resíduos de papel, plástico e vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades.
Responsabilidade ambiental	Prêmio von Martius de Sustentabilidade	- O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade.
Responsabilidade ambiental	Auditorias	- Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000.

9º Princípio: Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Sistemas	Ações	Desempenho
Operações	Atividades dos departamentos	- Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha.

Anti-Corrupção

10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Sistemas	Ações	Desempenho
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- Todos os funcionários estão cientes e comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas.
Conselho de Administração	Acompanhamento do Conselho de Administração	- O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição.
Auditorias do Brasil	Auditorias financeiras	- Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência.
Auditorias da Alemanha	Auditorias financeiras	- A DIHK de Berlin e o Ministério de Economia da Alemanha executam auditorias financeiras da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo ou a cada 5 anos.