

curso online_

Programa de Formação de Líderes AHK São Paulo

Feedback e Comunicação



Profª. Maria Elisa Moreira





Introdução

O tema liderança sempre foi amplamente discutido no mercado de trabalho e, ao contrário do que muitos pensam, há sim formas de aprender como liderar e desenvolver competências que o ajudarão nessa jornada. Atualmente, com o cenário de pandemia e o trabalho remoto ganhando cada vez mais espaço, essas ferramentas podem ajudar gestores a manter sua equipe unida, trabalho em prol de uma causa de forma eficiente.

Com o objetivo de oferecer um curso de alta qualidade para nossos associados, buscamos os melhores profissionais no mercado e encontramos a Maria Elisa Moreira. Maria Elisa é professora, tem uma vasta experiência, tendo fundado sua empresa PRISMA em 2005. As principais atividades prestadas por ela são serviços de psicologia em treinamento e desenvolvimento de pessoas, recrutamento e seleção, aplicação de testes, atendimento clínico, por meio de métodos e/ou técnicas psicológicas.



Conheça um pouco mais sobre Maria Elisa

Mestre em criatividade e inovação pela Universidade Fernando Pessoa (Portugal). Especialista em Psicologia Organizacional e do Trabalho pelo Conselho Federal de Psicologia e pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Cursou Ética no Ambiente de Trabalho na Universidade Autônoma de Barcelona (Espanha) e Gestão por Competências pela FIA. Pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos pela Fundação Armando Alvares Penteado. Extensão em Psicologia Econômica pela PUC-SP. É Psicóloga desde o ano 2000 (CRP/SP 06.62679). Certificada nas ferramentas Birkman®, Firo-B®, TKI®, TMP® e MBTI®.

Seus projetos transitam por temas que geram ações de desenvolvimento para as pessoas nas organizações.



Livros de sua autoria:

“Liderar não é preciso: um guia prático para o dia a dia dos líderes”

“Era uma vez dentro de nós: na era na inovação desperte a criatividade em sua equipe”



Visite e conheça um pouco do seu dia a dia

www.instagram.com/mariaelisamoreira_



Objetivo do curso

Ao final do curso os associados participantes serão capazes de:

- Compreender a importância seu papel como líder e o impacto no trabalho em equipe.
- Assimilar a necessidade de aprimoramento pessoal para uma gestão de excelência.
- Reconhecer as dimensões do processo de feedback e desenvolvimento de times.
- Identificar pontos de melhorias nas relações interpessoais e colaborativas.

Antes da apresentação do conteúdo programático dos respectivos encontros é fundamental compreender o aprendizado em todas as suas dimensões. Os encontros propostos trazem a organização de temas que contemplem de alguma maneira cada uma destas dimensões. Serão trazidos recortes teóricos que darão sustentação conceitual para as questões práticas. Os participantes serão convidados a entrar em contato com suas próprias percepções, bem como serão estimulados a modificar algo concreto em suas realidades profissionais.



Momento Pensar

Durante o momento **PENSAR** serão trazidos conceitos importantes e relevantes em relação aos temas.



Momento Sentir

O momento **SENTIR** é composto por dinâmicas de grupo e/ou atividades impactantes que possam mobilizar a todos os participantes para reflexões em relação aos temas abordados.



Momento Agir

O **AGIR** é o momento do registro de possíveis ações de melhorias que os participantes pretendem realizar coletiva ou individualmente em suas equipes e em relação ao seu próprio autodesenvolvimento.

Conteúdo programático

Módulo 1 04 de agosto*

Feedback e Feedforward

Vamos compreender os conceitos atuais de feedback e sua importância para o desenvolvimento das pessoas na equipe.

Módulo 2 11 de agosto*

Como aprimorar feedback e a comunicação

Comunicação e feedback caminham juntas. Duas competências fundamentais para o exercício da liderança.

Módulo 3 18 de agosto*

Questões relevantes sobre feedback

Ao organizar as questões primordiais sobre feedback os participantes vão compreender melhor com receber e ofertar feedbacks com mais qualidade e efetividade.

Módulo 4 15 de setembro*

Compartilhamento das práxis

Após alguns dias, cada líder deverá ter colocado algo em prática, retornaremos para esclarecer dúvidas e compartilhar aprendizados.

* Horário do curso online: das 9 às 11hs

Conteúdo extra

- Participantes receberão o material em PDF para acompanhamento de todo o programa do curso.
- Participantes receberão links para assistir a 2 horas assíncronas (vídeo aulas/minicursos) com cinco temas via plataforma do SENAC.

Investimento

Temos condições especiais para **early birds!**

Até 10 de julho

R\$ 1.850,00

Até 25 de julho

R\$ 2.000,00

A partir de 26 de julho

R\$ 2.150,00

As inscrições podem ser feitas **clikando aqui!**

Contatos



Andreia Santos

Diretora de Eventos



eventos@ahkbrasil.com



(11) 5187-5140



Stephanie M. Viehmann

Diretora de Comunicação Social



stephanie.viehmann@ahkbrasil.com



(11) 5187-5126

Observação

- O curso acontecerá de forma 100% online pela ferramenta **Zoom**.
- O curso será ministrado em **português**.

